

中古車の価格は、10月1日から 「支払総額」に変わります

一般社団法人自動車公正取引協議会

なぜ「支払総額」の表示が必要なのか？

- 広告に安価な「車両価格」を表示して集客し、商談時に高額な「保証」や「整備」等の購入を強要する「不当な価格表示」及び「不適切な販売行為」や、「納車準備費用」等の「不適切な諸費用」の請求が行われるなど、中古車販売の現状の問題点を解決するための対応です。
- 公取協が実施したアンケート調査^{*}では、消費者の9割が「支払総額」の表示を支持しています。（※2021年3月実施、10代～70代の男女1,174人対象）

改正規約・規則のポイント

ポイント① 中古車の販売価格は「支払総額」を表示

「支払総額」の表示とは

- 1) 「車両価格」に「諸費用」を加えた価格を「支払総額」の名称を用いて表示
- 2) 「支払総額」の内訳として、「車両価格」及び「諸費用の額」を表示
- 3) 「価格には保険料、税金、登録等に伴う費用が含まれている」旨を表示
- 4) 「当該価格は、登録等の時期や地域等について一定の条件を付した価格である」旨を表示

● 車両価格とは・・・

- ▶ 店頭で車両を引き渡す場合の消費税を含めた現金価格で、展示時点で既に装着済の装備（ナビ、オーディオ、カスタムパーツ）等を含む価格をいう
- ▶ 中古車の価格・品質に重要な影響を及ぼす「定期点検整備」及び「保証」を付帯して販売する場合、その費用は「車両価格」に含めて表示

● 諸費用とは・・・

- ▶ 保険料、税金（法定費用含む。）、登録等に伴う費用（新規又は移転登録を行う場合の「検査登録手続代行費用」及び「車庫証明手続代行費用」）をいう

ポイント②

「定期点検整備実施の有無」の表示は「定期点検整備付き」又は「定期点検整備なし」と明瞭に表示

- 1) 「定期点検整備」を実施する（かつ、整備費用が「車両価格」に含まれている）場合は、「定期点検整備付き」と表示

■定期点検整備付き ★24ヶ月点検整備
★記録簿が交付されます。
定期点検整備費用を車両価格に含みます。

- 2) 定期点検整備を実施しないで販売する場合は、「定期点検整備なし」と表示（要整備箇所がある場合は、その旨を表示）

■定期点検整備なし ★車両状態を表示した書面
で部位・状態を確認して
ください。
要整備箇所があります。

ポイント③

「保証の有無」の表示は「保証付き」又は「保証なし」と明瞭に表示

- 1) 「保証」を付ける（かつ、保証費用が「車両価格」に含まれている）場合は、「保証付き」と表示
「保証付き」の場合は、「保証内容」及び「保証期間・走行距離数」を明瞭に表示

■保証付き 1年間走行無制限
★保証内容については保証書をご確認ください コンフォート保証

※ 購入者には、必ず「保証書」を交付してください

- 2) 「保証」を付けずに販売する場合は、「保証なし」と表示

■保証なし

ポイント④

「不当な価格表示」の厳罰化

■以下のような場合は、表示された価格で購入することができない「不当な価格表示」となります。

- ①表示した「支払総額」で販売しない（保証や整備費用等を別途請求した）場合
- ②「納車準備費用」等、本来「車両価格」に含まれるべき中古車を商品化するための費用を、「車両価格」に含めず別途請求した場合 等

■規約改正に伴い、「不当な価格表示」に関する規約違反措置基準が見直され、走行距離や修復歴の不当表示と同様、初回から「嚴重警告」、悪質なものは併せて「事業者名の公表」や「違約金」を課すことができるなど、厳罰化されました。

「支払総額」に含まれる「諸費用」とは？

- 「支払総額」に含まれる「諸費用」は、「①保険料」、「②税金」、「③登録等に伴う費用（登録等手続代行費用）」です。

※ 「支払総額」の内容は、同一の水準であることが必要です。したがって、「諸費用①～③」を含まない「支払総額」を表示することはできません。

※ 「諸費用」を含まない「支払総額」を表示した場合、表示された価格で購入することができない「不当な価格表示」（規約違反）に該当します。

1 「支払総額」に含まれる「諸費用」

| | |
|--------------|--|
| 保険料 | 自賠償保険（未経過相当額含む） |
| 税金 （法定費用） | 自動車重量税、自動車税種別割（未経過相当額を含む）、 自動車税環境性能割、法定費用、リサイクル預託金相当額 |
| 登録等に伴う費用 | 検査登録手続代行費用 車庫証明手続代行費用 |

* 購入者が行うべき手続きを、購入者の依頼に基づき販売店が代行する場合に発生する費用

2 「支払総額」に含まれない「諸費用」

- 「諸費用」としては適切だが、ユーザーにより要否が異なるもの

| | |
|----------|--|
| 保険料 | 任意保険料 |
| 法定費用 | 希望ナンバー申請費用、リサイクル料金（未預託、追加時） |
| 登録等に伴う費用 | 下取車諸手続代行費用、下取車査定料、管轄外登録（届出）費用、 納車費用 |

3 「諸費用」として「不適切な費用」（「車両価格」に含まれるべきもの）

- 中古車商品化のための費用は、「諸費用」として請求できません

- ▶ 「納車準備費用」や「通常仕上費用」等、名称の如何を問わず、納車前の「洗車」、「クリーニング」、「ワックスがけ」等の費用
 - ▶ 「納車点検費用」や「納車整備費用」等、名称の如何を問わず、販売店が必ず実施する、納車前の「点検」や「オイル、バッテリー交換」等の軽整備の費用等
 - ▶ 保証や定期点検整備の実施が販売の条件である場合のその費用
 - ▶ その他、「土日祝納車費用」、「利益」、「販売手数料」、「オークション陸送費」、「広告掲載料」等
- ※ 「車両価格」に含まれるべき中古車の商品化のための費用（「納車準備費用」等）を、「諸費用」として別途請求した場合、「表示された価格で購入できない不当な価格表示」として、重大な規約違反となります。

展示車や広告の表示のポイント

- ①販売価格は、「支払総額」の名称を用いて表示
- ②内訳として、「車両価格」と「諸費用」を表示
- ③「車両価格」には、展示時点で装着済の装備品を含めて表示
- ④「定期点検整備」、「保証」の費用(実施の場合)は、「車両価格」に含めて表示
- ⑤「諸費用」は、保険料や税金の他、登録(検査)手続及び車庫証明手続代行費用を含めて表示

展示車のプライスボードの表示例

| | |
|--|---|
| ■初年度登録(検査)年月 2018(H30)年7月 | ■車名及び 主な 仕様区分 スカーレット 1.3X 1300CC CVT |
| 支払総額 | 車両価格 90.0万円 |
| | 諸費用 9.8万円 |
| 99.8万円 | |
| <small> *XX月現在、県内登録、店頭納車の場合の価格です。 *リサイクル料金 預託済み。 *お客様の要望に基づくオプション等の費用は、含まれていません。 *支払総額には、保険料、税金(法定費用含む。)、リサイクル預託金相当額、登録等に伴う費用(検査・登録手続代行費用及び車庫証明手続代行費用)等、購入の際に必要な全て費用が含まれています。 </small> | |
| ■定期点検整備付き <small>★24ヶ月点検整備 ★記録簿が交付されます。</small> 定期点検整備費用を車両価格に含みます。 | ■保証付き <small>★保証内容については 保証書をご確認ください</small> 1年間走行無制限 コンフォート保証 |
| ■走行距離数 59千 km | ■修復歴 なし ■使用歴 自家用 |
| ■車検証有効期限 検なし ■前使用者の点検整備記録簿 なし | |
| ナビ付 | |
| 一般社団法人 自動車公正取引協議会 会員店 公取協会員番号 0123456789 コートリモーターズ | |

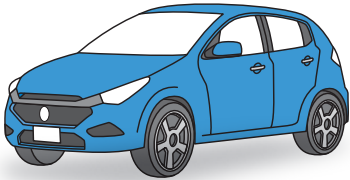
ウェブサイトだけでなく、展示車のプライスボードも「支払総額」を明瞭に表示し、内訳として「車両価格」と「諸費用」を表示します。



「諸費用0円」等、「諸費用」を含まない「支払総額」を表示することはできません。

広告(ウェブサイト)の表示例

スカーレット1.5M



支払総額 104万円

(車両価格96.4万円 諸費用7.6万円)

■保証付(部分保証1年間走行無制限) ■定期点検整備付
 ■初度登録2019年 ■検2024年12月 ■ブルー
 ■3.1万km ■修復歴なし ■車台番号512

*支払総額には、保険料、税金(法定費用含む。)、登録等に伴う費用(検査登録手続代行費用、車庫証明手続代行費用)、リサイクル預託金相当額等、購入の際に必要なすべての費用が含まれております。
 *支払総額は、7月現在、県内登録(届出)で店頭納車の場合の価格です。お客様の要望に基づくオプション等の費用は別途申し受けます。

消費者の商品選択に大きな影響を及ぼす、

- ▶「定期点検整備実施」の有無
- ▶「保証」の有無
- ▶「保証付」の場合の「保証内容」や「保証期間・走行距離数」は、「支払総額」の近接した箇所等に明瞭に表示します。



本件に関するお問合せは自動車公取協へ



一般社団法人 自動車公正取引協議会

〒100-0014 東京都千代田区永田町1-11-30 サウスヒル永田町4F

TEL 03-5511-2111 (代表) FAX 03-5511-2112 URL <https://www.aftc.or.jp>

