

# 2024年度 新車関係 規約遵守状況調査（価格表・展示車・注文書） — 実施要領（セルフチェック用） —

## 1. 目 的

- 1) 会員店に対する新車規約の周知徹底
- 2) 会員店における規約遵守状況の実態把握
- 3) 地方組織の充実を図るとともに規約運用の効果を高める

## 2. 実 施 時 期

原則として2024年11月末を目途に実施

## 3. 調 査 内 容

- 1) 商談の際における価格表示（規約第3条第2項）
- 2) 店頭展示車における価格表示（規約第3条第3項）
- 3) 注文書の記入状況（施行規則第6条第8項）

## 4. 調 査 対 象 ・ 方 法

- 1) 各社全ての拠点をチェック対象とし、各拠点に拠点長もしくは担当者が乗用車（軽自動車を含む）を対象に次の方法により行う（展開のイメージは下記を参照）

### ①商談の際における価格表示

取り扱い車種全ての価格表及び価格表に準ずるもの（例えばパソコン等）について調査を行う

### ②店頭展示車における価格表示

全ての展示車について調査を行う

※試乗車を展示車として使用し、当該車の新車時価格を表示している場合も調査対象とする

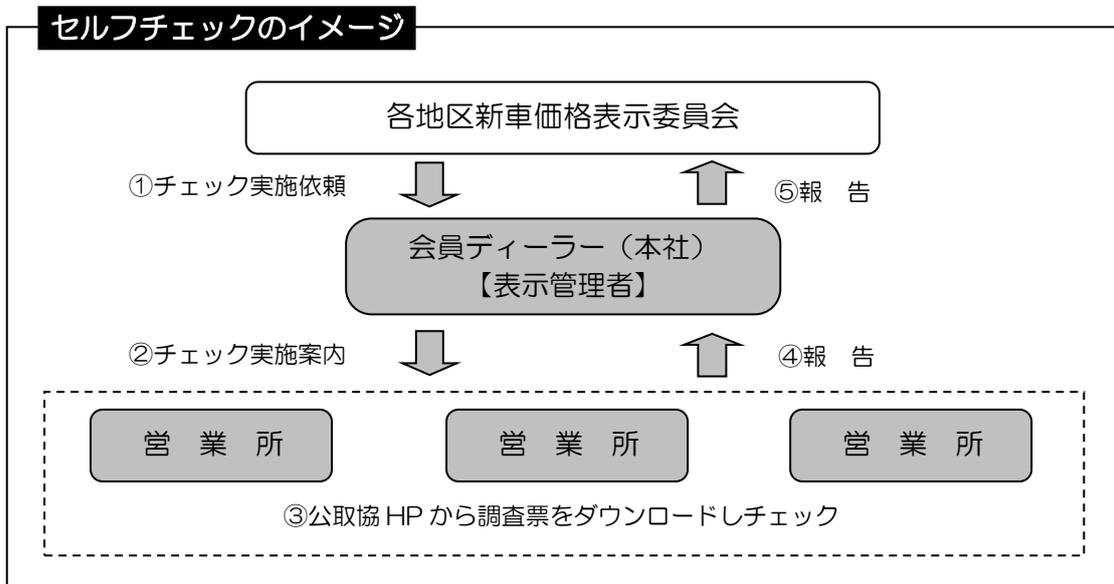
### ③注文書の記入状況

注文書の偏り等を避けるため、直近（3ヶ月間程度）の注文書の内、営業担当者別等で選択して調査を行う（枚数は原則20枚とし、20枚に満たない場合は全数について調査を行う）

- 2) 調査票等については、各拠点に公取協ウェブサイトからダウンロードする（公取協HP <http://www.aftc.or.jp/>）

## 5. 調 査 結 果 の 取 扱

- 1) チェックをした結果、問題点があった場合は、速やかに改善措置を行う
- 2) 調査結果は、各拠点⇒各社本社⇒各地区事務取扱所⇒公取協の順に報告する（各地区事務取扱所から公取協への報告は、調査結果集計表により2024年12月末日までに行う）



# 2024年度 新車関係 規約遵守状況調査 調査票 記入要領

## I 価格表等（商談を行う際）における表示

あり…表示あり なし…一部又は全て表示なし

必要な表示事項		表示状況	
1. 車名及び主な仕様区分		<input type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし
2. 1) 車両本体の価格を表示している場合、「車両本体価格」の名称		<input type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし
2) 合計金額を表示している場合		<input type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし
②付属品等明細欄における		A. 単品名	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
		B. 単品価格	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
		C. 合計金額	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
3) 「価格には、保険料 税金（消費税を除く。）、登録等に伴う費用は含まない旨		<input type="checkbox"/> あり	<input type="checkbox"/> なし
3. リサイクル料金		1) リサイクル料金の額	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし
		2) リサイクル料金が別途必要である旨	<input type="checkbox"/> あり <input type="checkbox"/> なし

**<必要な表示事項の表示状況>**  
 あり…全ての価格表において表示があった場合にチェック  
 なし…一部又は全ての価格表において表示もれがあった場合にチェック  
 ※合計金額を表示している場合の「付属品等の明細」は、価格が表示されているページ毎の表示が必要です

## II 店頭展示車における表示

調査対象の展示台数		台（内、試乗車を展示車として使用_____台）	
必要な表示事項		表示もれ台数	
1. 車名及び主な仕様区分			台
2. 1) 車両本体の価格を表示している場合、「車両本体価格」の名称			台
2) 合計金額を表示している場合		①「車両本体価格」の名称	台
②付属品等明細欄における		A. 単品名	台
		B. 単品価格	台
		C. 合計金額	台
3) 「価格には、保険料 税金（消費税を除く。）、登録等に伴う費用は含まない旨			台
3. リサイクル料金		1) リサイクル料金の額	台
		2) リサイクル料金が別途必要である旨	台
4. 割賦販売価格を併記している場合		①「割賦支払総額」、「頭金」、「支払期間・回数」、「実質年率」、「終了時の条件（残価設定ローン）」の表示	台
(残価設定ローンを含む)		②展示車両との不一致	台
		①公式リスト値である旨の表示	台
5. 燃費値を表示している場合（ヌペックシート以外の表示を含む）		②数値は試験上の数値であり、実際の数値は走行条件等により異なる旨の表示	台
6. 試乗車を展示車として使用している場合		①表示価格は新車として購入した場合の参考価格であることが不明確	台
		②展示車両と表示価格の不一致	台

**<調査対象の台数>**  
 試乗車を展示車として活用している場合を含んだ調査対象台数を記入してください  
 内数として、試乗車を展示車として活用している台数を記入してください

**<必要な表示事項の表示状況>**  
 各項目に該当する展示車の表示もれ等の台数を記入してください

**<割賦販売価格を併記している場合のみ>**  
 各項目に該当する展示車の表示もれ等の台数を記入してください

**<燃費値を併記している場合のみ>**  
 各項目に該当する展示車の表示もれ等の台数を記入してください

**<試乗車を展示車として使用している場合のみ>**  
 各項目に該当する展示車の表示もれ等の台数を記入してください  
 ※表示価格が当該車両（試乗車）の価格ではなく、同型車両を新車として購入する場合の価格であることを明確にするため、車両のボディ等に「試乗車」、「TEST DRIVE」等と表示する、又はプライスポード等に「参考：新車時価格」等と表示することが必要です。

**<必要な表示事項の表示状況>**  
 各項目に該当する注文書の記入もれ等の枚数を記入してください

## III 注文書の記入状況

調査対象の注文書枚数	必要な表示事項	記入もれ枚数
_____枚（内、下取車あり_____枚）		_____枚
1. 販売価格欄における車両本体価格		
2. 付属品等明細欄における		
1) 単品価格		
2) 合計価格		
3) 値引き・サービス額		
3. リサイクル料金の額		
4. 下取車がある場合の記入項目		
1) 下取車明細欄の査定価格		
2) 支払条件欄の下取価格		



# 2024年度 会員店における表示管理体制のチェック — 実施要領 —

## 1. 目的

- 1) 会員店における表示管理体制の実態把握

## 2. 実施時期

原則として2024年11月末を目途に実施

## 3. 調査内容

- 1) 会員店の表示管理体制

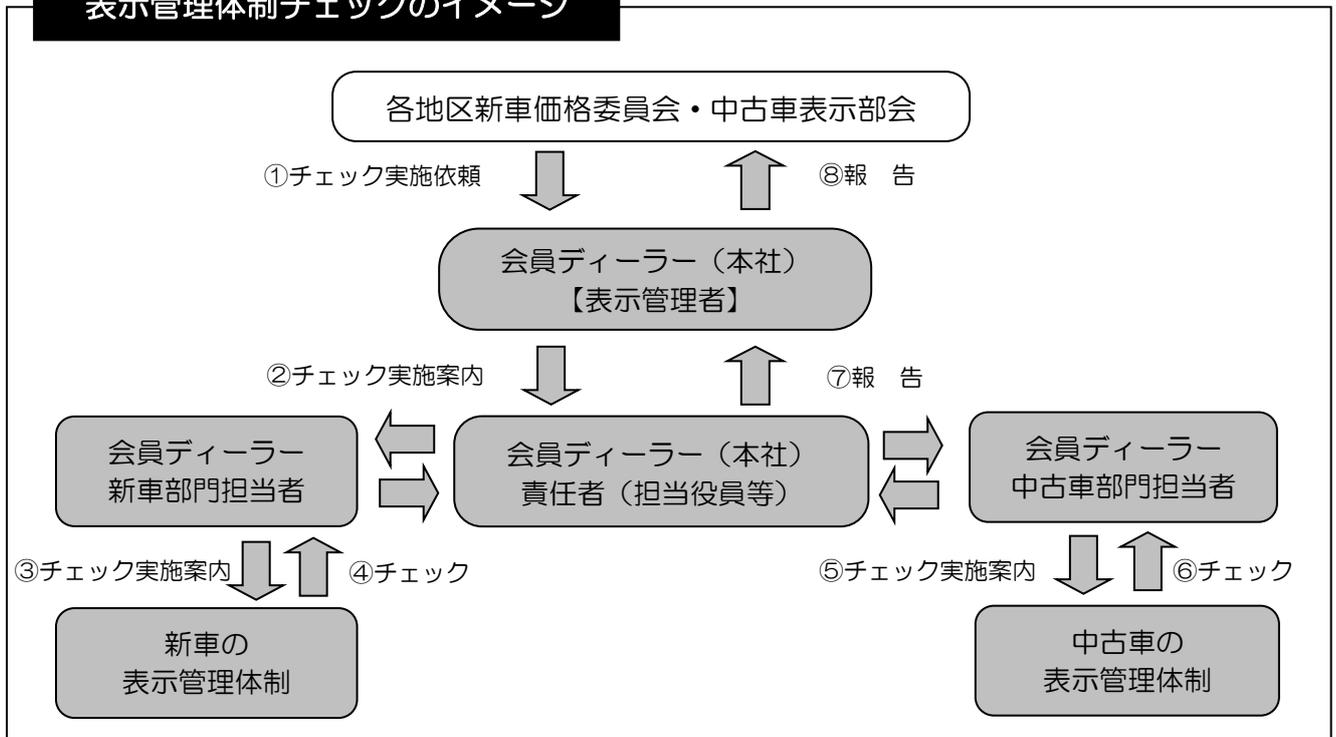
## 4. 調査対象・方法

- 1) 全会員を対象とし、調査票を基に表示管理体制のチェックを行う
- 2) 会員各社の責任者（本社担当役員等）を通じ、新車部門担当者が新車部門の管理体制、中古車部門担当者が中古車部門の管理体制、それぞれについてチェックを行う
- 3) 調査票等については、公取協ウェブサイトからダウンロードする  
(公取協HP <http://www.aftc.or.jp/>)

## 5. 調査結果の取扱

調査結果は、各社本社⇒各地区事務取扱所⇒公取協の順に報告する（各地区事務取扱所から公取協への報告は、調査結果集計表により2024年12月末日までに行う）

### 表示管理体制チェックのイメージ



## <資料のダウンロードについて>

調査関係資料については、公取協ホームページのトップページにある、バナーのリンク先ページよりダウンロードすることができます。

●公取協ホームページ URL <https://www.aftc.or.jp/>

### <トップページ>



トップページ左側下部にあるバナーをクリックしてください。ダウンロードページが開きます。

### ○ダウンロードできる資料

- ・調査票
- ・調査票記入要領
- ・集計表（本社用）
- ・集計表（公取協事務取扱所用）
- ・集計表記入要領
- ・実施要領



所属団体を選択してください。ダウンロードが始まります。

○ダウンロードファイルに含まれる規約遵守状況調査資料

(自販連、軽自動車協会関係)

新車関係フォルダ	【1】新車調査_実施要領 【2】新車調査_調査票 【3】新車調査_調査票記入要領 【4】新車調査_集計表（本社集計用） 【5】新車調査_集計表（公取協事務取扱所集計用） 【6】新車調査_集計表記入要領 【7】表示管理体制チェック_実施要領 【8】表示管理体制チェック_調査票 【9】表示管理体制チェック_集計表 【10】資料請求票
中古車関係フォルダ	【1】中古車調査_実施要領 【2】中古車調査_調査票 【3】中古車調査_調査票（別紙） 【4】中古車調査_調査票記入要領 【5】中古車調査_集計表（本社集計用） 【6】中古車調査_集計表（公取協事務取扱所集計用） 【7】中古車調査_集計表記入要領 【8】表示管理体制チェック_実施要領 【9】表示管理体制チェック_調査票 【10】表示管理体制チェック_集計表 【11】資料請求票